

# Política de privacidad

Si vas a compartir datos personales con nosotros, te invitamos a conocer nuestra política de privacidad que describe el tipo de recopilación, uso y tratamiento de la información personal de los usuarios que naveguen o contacten en esta web o contraten los servicios que se ofrecen.

Al hacer uso del Servicio, aceptas que recopilemos, utilicemos y divulguemos tu información conforme se describe en esta Política de Privacidad.

Esta web está adecuada a las exigencias de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS

- **Identidad del responsable:** DANIEL CONTRERAS LARA
- **Nombre comercial:** MKTSIGNALS
- **Dirección:** C/ La Pau 2, 4B 17600 Figueres
- **Correo electrónico:** [info@mktsignals.org](mailto:info@mktsignals.org)

MKTSIGNALS gestiona la web: [mktsignals.org](http://mktsignals.org) en donde se suministra información sobre productos, servicios y formación especializada en mercados financieros.

## ADVERTENCIA MENORES DE EDAD SOBRE TRADING Y OPERATIVA EN MERCADOS FINANCIEROS

Respetando lo establecido en los artículos 8 del RGPD y 7 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, **solo los mayores de 18 años** podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita por MKTSIGNALS.

## ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de prestar los servicios solicitados, realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los mismos, así como el envío de nuestra Newsletter y comunicaciones comerciales, inclusive por correo electrónico, sobre nuestros productos y servicios.

Los datos personales que tratamos en cada una de ellas proceden de nuestros propios usuarios que recogemos mediante:

- **Formulario de contacto:** para responder a los requerimientos de los usuarios que se pongan en contacto a través de este medio, incluyendo servicios personalizados, envío de presupuestos, seguimiento comercial.
- **Formulario de suscripción:** para enviar Newsletter informativo con ofertas y propuestas comerciales.
- **Canal de Telegram:** para envío de alertas de Market Timing en el móvil, en los casos de suscripción, requerimos el usuario de Telegram para incluirte en nuestro canal de Telegram y enviar las alertas en tu móvil automáticamente.
- **Canal de Discord:** para brindar soporte a la comunidad, resolver consultas y poder interactuar con otros usuarios.
- **Formulario de comentarios:** tratamos tus datos para modelar los comentarios que realices en nuestra web.

- **Formularios de Registro:** para que puedas crear una cuenta en nuestra plataforma y darte acceso a sus funcionalidades. El Usuario que se registre en **MKTSIGNALS** a través de su Cuenta Personal, consiente expresamente que **MKTSIGNALS** tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en tu Cuenta Personal, incluyendo Información Personal, intereses, ocupación, edad y cualquier otro contenido alojado en tu Cuenta Personal que hayas proporcionado.
- **Formulario de contratación:** También tratamos datos para gestionar el pago de la membresía en las opciones de pago y todas las operaciones relacionadas con la contratación del servicio o producto elegido, como Market Timing Signals. Esto incluye enviar correos electrónicos de seguimiento, respuestas, facturas, recibos, etc.

Y también, para responder a las siguientes finalidades:

- Proporcionar nuestros productos y servicios, lo que incluye el seguimiento, así como facilitar soporte. También incluye compartir datos, cuando sea necesario para proporcionar el servicio o realizar las transacciones que solicites.
- Mejorar y desarrollar nuestros productos formativos y servicios.
- Personalizar nuestros productos y servicios.
- **Para desarrollar actividades promocionales en redes sociales:** los datos de los participantes en las acciones promocionales a través de redes sociales son tratados con la exclusiva finalidad de desarrollar la actividad promocional. La base legitimadora del tratamiento es el consentimiento

- Promocionar y comercializar productos o servicios vinculados a sus intereses, lo que incluye el envío de comunicaciones de carácter promocional, publicidad dirigida y presentar ofertas relevantes.
- **Para cumplir nuestras obligaciones legales:** Trataremos sus datos para cumplir una obligación legal que así lo requiera, por ejemplo, para responder a un proceso legal o un requerimiento de una autoridad de control competente, como:
- Proteger los **derechos y la seguridad** de nuestros Usuarios y terceros, así como los nuestros.
- Cumplir con los requisitos legales, incluido el cumplimiento de órdenes judiciales, solicitudes y otros mecanismos legales apropiados.
- Proporcionar información a representantes y asesores, incluidos abogados y asesores fiscales para ayudarnos a cumplir con los requisitos legales, fiscales o de seguridad.
- **Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.**
- También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que detallo en la política de cookies.

**MKTSIGNALS**, no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales, en esos casos, se requerirá consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

## LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

En esta web se llevan a cabo diferentes tratamientos vinculados a las actividades ofertadas en la web:

- Cursos, Recursos gratuitos, Excel, Comunidad privada
- Divulgación y formación sobre inversiones y mercados financieros.

Para contactar, suscribirse o comentar, se requiere el **consentimiento** con esta política de privacidad.

La base legal para el tratamiento de los datos de las personas que contraten productos o servicios ofrecidos por **MKTSIGNALS**, es la **ejecución del contrato**.

## CATEGORÍA DE DATOS QUE TRATAMOS

Los datos que se tratan en esta web son:

**Datos Identificativos:** (Nombre, Apellidos, usuario, correo electrónico, teléfono)

**Datos económicos:** de facturación y pago para los usuarios que contraten nuestros servicios y formaciones.

No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

## ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en **MKTSIGNALS**, estamos tratando datos personales que me conciernen, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Solicitar su rectificación o supresión

- Solicitar su cancelación
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de los datos

Si has otorgado tu consentimiento para alguna finalidad concreta, tienes derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sientas vulnerados tus derechos en lo concerniente a la protección de tus datos personales, especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

Para ejercitar estos derechos, puedes escribir a [info@mktsignals.org](mailto:info@mktsignals.org)



## ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

Los datos tratados por **MKTSIGNALS** se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales establecidos para la conservación de datos, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.

Conservamos los datos personales durante un período de seis (6) meses después de que un usuario cierra su cuenta, y ciertos datos personales durante períodos más prolongados en la medida que lo consideremos necesario para llevar a cabo las actividades de procesamiento descritas anteriormente, incluido, entre otros, el cumplimiento de la normativa aplicable. leyes, regulaciones, reglas y solicitudes de las fuerzas del orden pertinentes y / u otras agencias gubernamentales, y en la medida que lo consideremos razonablemente necesario para proteger nuestros derechos, la propiedad o la seguridad y los de nuestros socios, y los derechos, la propiedad y la seguridad de nuestros usuarios y otros terceros. Según la ley aplicable, estamos obligados a conservar cierta información financiera durante cinco (5) años.

Por tanto, los datos personales proporcionados se conservarán:

- Mientras se mantenga la relación mercantil.
- Hasta que no se solicite su supresión por el interesado.

- Por un período de 5 años, a contar desde su última confirmación de interés en nuestros servicios.

## ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN TUS DATOS?

De acuerdo con los usos de la información personal, podemos comunicar tu información personal a destinatarios que nos ayudan a promocionar o respaldar nuestros servicios o los servicios de nuestros usuarios ("proveedores de servicios").

Podemos compartir tus datos personales con tu consentimiento, para completar cualquier transacción financiera o para proporcionar cualquier producto que hayas solicitado o autorizado.

Todos los proveedores de servicios celebran un contrato con **MKTSIGNALS**, que protege la información personal y restringe el uso de cualquier información personal conforme a esta política.

Tus datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal.

Pueden tener acceso a esta web de forma ocasional la empresa de desarrollo y mantenimiento web, o la de hosting. Las mismas tienen firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que aplicamos a nuestros tratamientos.

Entre ellos:

**Proveedor de Hosting:** SiteGround

**Herramienta de facturación:** Stripe

**Herramienta de gestión de clientes y BBDD:** Usuarios de WordPress

**Herramienta de Email marketing:** Mailerlite

**Herramientas de análisis:** Google Analytics

## SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

**MKTSIGNALS**, se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, **MKTSIGNALS**, se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada para procesar los datos

del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta **MKTSIGNALS**, deberá notificar al Cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el Cliente lo solicite razonablemente.

## NOTIFICACIÓN DE SEGURIDAD Y DECLARACIÓN DE BRECHAS

En **MKTSIGNALS**, asumimos medidas de seguridad adecuadas al nivel de riesgo para proteger la información personal contra pérdida, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción, teniendo en cuenta los riesgos que conlleva el procesamiento y la naturaleza de la información personal, no obstante, si **MKTSIGNALS**, determina que sus datos de servicios han sido malversados (incluso por un empleado de **MKTSIGNALS**) se han visto expuestos por una brecha de seguridad o adquiridos de forma incorrecta por un tercero, **MKTSIGNALS** te informará de inmediato dicha brecha de seguridad, apropiación o adquisición indebida.

## NAVEGACIÓN

Al navegar por mktsignals.org se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a sus hábitos de navegación a través de servicios de terceros. Esta web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- Google analytics
- Seguimiento de conversiones de Google Ads (Google LLC)

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

## EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a **MKTSIGNALS**, exonerando a **MKTSIGNALS**, de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

## TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS

Respecto a los residentes del EEE o Suiza, la información personal que obtenemos podrá ser transferida, tratada y almacenada, a los efectos señalados en esta Política de Privacidad, fuera del EEE o Suiza, incluidos los Estados Unidos de América. Nos tomamos muy en serio la privacidad de nuestros usuarios y clientes, por lo que tomaremos las medidas pertinentes para salvaguardar su información, lo que incluye asegurar un nivel adecuado de protección de datos, de conformidad con las normativas de la UE y ejecutar las Cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea para transferencias de información personal en los casos en que tengamos que compartir datos de ciudadanos europeos con herramientas o socios tecnológicos con sede fuera del UE.

## CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**MKTSIGNALS**, se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, **MKTSIGNALS**, anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

## DUDAS Y PREGUNTAS SOBRE ESTA POLÍTICA

Si tienes preguntas sobre esta política o si tienes problemas de privacidad en relación con el acceso o con la corrección de la información personal, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de consultas o escribirnos a la siguiente dirección: [info@mktsignals.org](mailto:info@mktsignals.org)

Aunque la mayoría de las preguntas y problemas relacionados con el acceso se pueden gestionar de forma rápida, las solicitudes complejas pueden necesitar más investigación y tiempo. En tales casos, los problemas se solucionarán o bien se le informará en relación con la naturaleza del problema y los siguientes pasos apropiados, en un plazo de treinta días.