

Condiciones generales de contratación

Te damos la bienvenida a **MKTSIGNALS.ORG**.

Nos hemos esmerado en crear condiciones que sean claras, transparentes y que te permitan conocer todo lo que afecte a tu compra, por esto te pedimos, que antes de contratar el servicio o producto que hayas elegido, leas con atención estas condiciones y que las entiendas. En caso de que tengas cualquier duda, nos la puedes hacer llegar a través del correo electrónico info@mktsignals.org

La persona que acceda a la Plataforma con el fin de contratar los productos o servicios disponibles en la misma, (en adelante, el Cliente), asegura que tiene capacidad legal para ello.

Es muy importante **que leas también el Disclaimer informativo** sobre productos financieros que ponemos a tu disposición en la web.

Las presentes condiciones generales han sido elaboradas de conformidad con lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y cuantas disposiciones resulten de aplicación.

Antes de contratar nuestros servicios debes saber que:

1. Esta web se reserva el derecho de admisión a los servicios de capacitación y no se aceptarán solicitudes a las personas a las cuales no esté destinado.
2. Las licencias ofrecidas por **MKTSIGNALS** son personales e Intransferibles, válidas para un único usuario.
3. El nivel de preparación previa para realizar los servicios y la aptitud para los mismos los establece el propio cliente y no **MKTSIGNALS**, que no se hace responsable de la idoneidad de sus servicios para cada tipo de cliente ni de los resultados obtenidos. El cliente es el único responsable de determinar si los servicios que constituyen el objeto de este Contrato se ajustan a sus necesidades.
4. El CLIENTE, al contratar el programa o servicio ofrecido por **MKTSIGNALS** actúa bajo su propia responsabilidad y deberá comprobar que se encuentra en condiciones idóneas para realizar el servicio contratado.

ADVERTENCIAS MENORES

Para inscribirte en nuestros servicios deberás tener al menos 18 años o la mayoría de edad legal en tu provincia, territorio o país. Las personas menores de 18 años (o menores a la mayoría de edad aplicable en la región) podrán utilizar el servicio bajo la supervisión de sus padres o representantes legales a través de la cuenta de tales responsables y será sobre ellos que recaerán estos Términos del Servicio

No recopilamos deliberadamente información personal de menores de 18 años.

En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de los legítimos tutores legales.

Si eres menor de 18 años y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres no debes registrarte como usuario.

RESPONSABLE

- DANIEL CONTRERAS LARA
- **Nombre comercial:** MKTSIGNALS
- **Dirección:** C/ La Pau 2, 4B -17600 Figueres
- **Correo electrónico:** info@mktsignals.org

OBJETO

Las presentes condiciones de contratación rigen la relación entre **MKTSIGNALS** y los usuarios de la plataforma **MKTSIGNALS.ORG**.

Estos términos serán vinculantes desde el momento en que se contrate cualquiera de los productos o servicios ofrecidos en la web.

DESCRIPCIÓN DE LAS FORMACIONES Y SERVICIOS OFRECIDOS

DANIEL CONTRERAS LARA a través de su página web **MKTSIGNALS.ORG** ofrece servicios de formación sobre mercados financieros y en herramientas para evaluar el mercado y conocer su estado real, así como formaciones sobre la herramienta de inversión (Amibroker).

Los servicios que ofrecemos se dirigen a personas que invierten en los mercados financieros y suministramos información de herramientas para evaluar el mercado y conocer su estado real.

Formación sobre la herramienta de inversión (Amibroker) que permite evaluar los sistemas de trading.

Con nuestros servicios ayudamos a los inversores a ganar dinero y a preservar su capital.

Los servicios que ponemos a disposición de nuestros clientes son:

- Alertas de Market Timing en el móvil: (suscripción mensual/anual) mediante Telegram donde el usuario recibe las alertas en su móvil automáticamente mediante nuestro canal de Telegram.
- Datos de Amplitud actualizados diariamente (suscripción mensual/anual) con acceso a una carpeta compartida (Dropbox) donde cada día se actualizan unos ficheros que se puede importar en la herramienta de trabajo (Amibroker).

- Pack indicadores + Plantillas (descargable digital)
- Academia/Formaciones: Curso Amibroker (consumo online de videos)
- Base de datos Premium (descargable digital), con actualizaciones anuales.
- Servicios a medida sujetos a condiciones específicas.
- Membresía.
- Zona Premium con artículos, códigos y descargables.

Las características específicas y los contenidos de cada uno de esos servicios están especificadas en nuestra página de venta.

COMO ADQUIRIR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE OFRECEMOS

Como condición para realizar cualquier pedido, el usuario debe contactar con **MKTSIGNALS.ORG** a través de su página de venta y proporcionar la información correspondiente requerida para la adquisición de los productos o servicios disponibles en esta web.

La información proporcionada debe ser precisa, completa y actualizada en todo momento. El no hacerlo constituye una violación de los términos, que pueden resultar en la disolución del contrato con DANIEL CONTRERAS LARA.

Los usuarios pueden registrarse en la membresía de forma gratuita y acceder a algunas zonas privadas, pero no a los contenidos de pago.

La membresía de pago da acceso a contenido exclusivo.

La membresía Premium da acceso, además, a descuentos especiales sobre la Base de datos, academia y a descuentos sobre productos asociados.

Al contratar la licencia escogida y tras recibir el pago, enviaremos un correo con la confirmación de la compra. Una vez finalizado el proceso de compra, será remitida, a la dirección de correo electrónico indicada, una confirmación de la contratación efectuada, que servirá como justificante de la operación (Justificante de contratación), junto con una copia de las presentes condiciones generales, y de las condiciones particulares en su caso; así como también el formulario de desistimiento, y demás documentación. La confirmación de la contratación, y su justificante no tendrán validez como factura.

Los servicios ofrecidos solo están disponibles en formato online.

El CLIENTE seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar a **MKTSIGNALS** la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que éste proceda al bloqueo inmediato

Tras registrarse como alumno, el usuario tendrá acceso a todo el material incluido en cada una de ellas, ya sean textos, vídeos, descargables, descuentos, bases de datos, etc.,

MKTSIGNALS también se reserva el derecho a denegar el acceso a los cursos contratados a aquellos participantes que muestren un comportamiento que afecte al normal funcionamiento de la clase o realicen actividades que infrinjan su código de conducta, tales como:

- La difusión, sin la autorización oportuna, de los materiales facilitados en la realización de los cursos o programas.
- El empleo del nombre de usuario y clave de acceso personal e intransferible por más de una persona al mismo tiempo, causando un claro fraude a la empresa.
- La realización de actividades que violen los derechos de propiedad intelectual de DANIEL CONTRERAS LARA
- Falta de respeto a la autoridad del profesor.
- Utilización de la clase para un fin distinto al previsto.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE RIESGO ASOCIADO AL PRODUCTO

La inversión y trading futuros, acciones y opciones financieras no es adecuada para todo tipo de personas o inversores pues existe un importante riesgo de pérdidas asociadas a la operativa en estos productos y mercados financieros. Aceptar estos términos y las condiciones implica asumir que se pueden dar estas pérdidas y que toda operación comporta riesgo de pérdida. Igualmente, los análisis, comentarios y operaciones reales o simuladas realizadas en **MKTSIGNALS.ORG** no garantizan en modo alguno beneficios o ausencia de pérdidas.

Es posible que dentro de la formación impartida por **MKTSIGNALS.ORG** se realicen operaciones reales con el único objetivo de servir de apoyo e ilustración a los conceptos técnicos y teóricos impartidos. Bajo ningún concepto estas operaciones o estrategias reales deben entenderse como recomendaciones operativas. Los usuarios de **MKTSIGNALS.ORG** serán los únicos responsables de cualquier operación financiera que realicen en sus cuentas particulares derivada de los ejemplos divulgados en las sesiones de formación.

Los resultados hipotéticos o simulados expuestos en **MKTSIGNALS.ORG** siempre contendrán divergencias con respecto a los resultados reales que hubiéramos obtenido de haber realizado estas operaciones en nuestras cuentas. La falta de liquidez puntual del mercado y las comisiones por operativa que tengamos en nuestra cuenta de trading será los principales responsables de estas diferencias.

Por último, hay que destacar especialmente que bajo ningún concepto RESULTADOS POSITIVOS PASADOS NO GARANTIZAN RESULTADOS POSITIVOS FUTUROS. Los mercados financieros son mercados de riesgo y el devenir de los mismos siempre es incierto e impredecible. Una estrategia

que haya arrojado sendos beneficios en el pasado puede dejar de darlos en el futuro más inmediato. No hay estrategia conocida que garantice obtener resultados positivos ante cualquier escenario posible de mercado.

Otras excepciones de responsabilidad asociadas:

El cliente acepta explícitamente que el uso de este sitio web y sus formaciones, lo efectúa bajo su propia cuenta y riesgo. Ni DANIEL CONTRERAS LARA, ni sus afiliados, ni ningún empleado, agente, proveedor de contenido externo o licenciante garantiza que no se produzcan interrupciones en el sitio ni que esté libre de errores. Tampoco garantizan los resultados que se puedan obtener a partir del uso del sitio web o sus formaciones y el contenido digital suministrado, la exactitud o fiabilidad de la información, servicio o productos proporcionados a través de este sitio web.

El USUARIO, al contratar cualquiera de los programas ofrecidos por **MKTSIGNALS** y su equipo, actúa bajo su propia responsabilidad y es también responsable de reunir las condiciones idóneas para realizar el programa contratado.

MKTSIGNALS no asume ninguna garantía sobre los resultados o falta de resultados sobre sus servicios dado que dependen en gran medida del grado de implicación y capacidad de cada cliente/ alumno.

Los productos digitales puestos a disposición de este sitio web se proporcionan "tal cual", **sin garantías de ningún tipo**, explícitas o implícitas, de comerciabilidad o aptitud para un fin determinado.

En ningún caso **MKTSIGNALS**, o cualquier persona o entidad involucrada en crear, producir o distribuir sus formaciones (afiliados) o el contenido incluido en la misma, se hará responsable de contrato, agravio (incluyendo su propia negligencia) o en virtud de cualquier otra teoría legal (incluyendo responsabilidad absoluta) de ningún daño, incluyendo, sin limitación, daños directos, indirectos, incidentales, especiales, punitivos, consecuentes o similares, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios o ingresos, pérdida de uso o pérdida económica similar, que se derive del uso o de la incapacidad para usar la página web o la formación.

La exención de responsabilidad se aplica también a cualquier daño o lesión causada por un fallo de rendimiento, error, omisión, inexactitud, interrupción, eliminación, defecto, retraso en el funcionamiento o transmisión, virus informático, fallo en la línea de comunicación, robo o destrucción, o acceso no autorizado, alteración o uso de este sitio web, ya sea por una violación del contrato, comportamiento doloso (incluida responsabilidad estricta), negligencia, o bajo cualquier otra causa de acción legal. El cliente reconoce específicamente que DANIEL CONTRERAS LARA no es responsable de la conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de otros usuarios o terceros y que los riesgos de lesiones de lo mencionado anteriormente son completamente suyos.

Sobre servicios externos asociados a la membresía:

Servicio Datos de amplitud: descargamos datos de diferentes sitios (proveedores de externos), en calidad de agregadores y no emisores de esa información. La información, actualizaciones, su calidad, disponibilidad, veracidad y continuidad, no son responsabilidad de **MKTSIGNALS** sino del proveedor de estos servicios.

Servicio Base de Datos: ofrecemos una base de datos que se actualiza de forma externa a **MKTSIGNALS** mediante un plugin de automatización. Los errores en la carga de las actualizaciones no son responsabilidad de **MKTSIGNALS** sino del proveedor del plugin y de tu conexión a internet. El cliente debe saber que **MKTSIGNALS** sólo envía instrucciones para descargar las actualizaciones, pero es el cliente quien debe aplicarlas en su equipo si quiere mantenerse actualizado.

MKTSIGNALS no se hace responsable de la descarga de las actualizaciones en los equipos de sus clientes.

Cartera de sistemas o screeners: la información que ofrecemos está basada en backtests (resultados históricos), **MKTSIGNALS** no es responsable si los datos mostrados presentan fallos o son inexactos.

MODALIDAD DEL SOPORTE Y USO RAZONABLE

Todos los servicios de UPSELL están sujetos a una cláusula de uso razonable. La definición del uso razonable se determina por **MKTSIGNALS.ORG**, a su discreción única y exclusiva. Los clientes que Mktsignals.org considere que abusan del servicio contratado, serán contactados para delimitar las condiciones de uso en cada caso.

MKTSIGNALS.ORG se reserva el derecho a suspender el servicio si consideramos que excede la cláusula de uso razonable.

Mktsignals.org prohíbe expresamente la reproducción, modificación, comunicación o distribución, por cualquier medio público o privado de los contenidos proporcionados al CLIENTE, como consecuencia de la prestación de servicios contratados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción o publicación de cualquier contestación profesional, proporcionados al CLIENTE realizados por Mktsignals.org, durante la ejecución del servicio contratado, ni con posterioridad a dicha ejecución.

IDIOMAS

El idioma de los contenidos ofrecidos en los planes es el español castellano.

FORMATO

Los contenidos ofrecidos en los planes podrán ser en formato texto, audiovisual y contenidos descargables en PDF o xlsx, dependiendo del tipo de producto o servicio escogido.

FACTURACIÓN

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

El cliente podrá escoger entre pago único (anual) bonificado (con descuentos premium) y pago fraccionado (pago mensual). En caso de pago fraccionado, la facturación y el pago de la primera cuota se realizarán en el momento de finalizar el proceso de compra/matriculación. Las siguientes cuotas se cargarán automáticamente en la misma tarjeta bancaria mediante la pasarela de pago Stripe en intervalos de un mes desde la fecha de la primera cuota hasta cumplir con el pago de la última cuota.

A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura se le remita en formato electrónico. El cliente la recibirá en la cuenta de correo que nos ha proporcionado. Podrá, en cualquier momento, revocar este consentimiento enviando un correo electrónico indicándolo a info@mktsignals.org para recibir la factura en papel.

IMPAGO

En caso de pago fraccionado, el cliente recibirá el importe del pago mensualmente o el mismo día de compra en el mismo método de pago con el que realizó la compra. **MKTSIGNALS** no se hace responsable del fallo en el método de pago por parte del cliente y se compromete a que sus sistemas de pasarelas de pago funcionen correctamente.

En caso de no recibir el pago en la fecha establecida, la plataforma de formación bloquea al usuario de forma automática, notificando al usuario al mismo tiempo de esta situación para regularizar el pago.

De forma automática y durante 21 días la plataforma intentará realizar el cobro automático de la mensualidad, durante ese tiempo, el usuario seguirá estando bloqueado en la plataforma y en toda actividad relacionada con la formación. El alumno puede solicitar regularizar su situación manualmente durante esos 21 días mediante los medios de comunicación habilitados.

Transcurridos esos 21 días, se desactivará la cuenta del usuario con efecto inmediato y sin posibilidad de reembolso de la cantidad abonada hasta la fecha.

Para solicitar una reactivación de gracia fuera de plazo, el cliente debe contactar con dirección info@mktsignals.org, y tras recibir el pago, se procederá a activar al usuario en la membresía.

También se perderán los derechos sobre bonus o descuentos que estén fuera del plazo pactado en la página de venta.

El pago de las cuotas fuera del plazo de vencimiento acordado puede devenir de acuerdo con la Ley 3/2004 de 29 de diciembre, gastos de la gestión de cobro, intereses de demora y los gastos bancarios por impago si los hubiera. Se entiende por interés de demora, de acuerdo con la mencionada Ley, la suma del tipo de interés del dinero aplicado por el Banco Central Europeo a sus operaciones de financiación publicado en el B.O.E. más siete puntos porcentuales.

PRECIOS

Los precios de los infoproductos que se recogen en las respectivas páginas de venta de Mktsignals.org vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

IMPUESTOS

Los productos y servicios incluyen el IVA.

El tipo de IVA es del 21%.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

FORMA DE PAGO

Puedes realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de **pago seguro** Stripe. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

La plataforma Stripe acepta las siguientes tarjetas de crédito: Visa y MasterCard.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, CANCELACIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

En los productos digitales alojados en la plataforma:

El desistimiento es la facultad de un consumidor de un bien para devolverlo dentro de un plazo legal, sin tener que alegar ni dar ninguna explicación al respecto ni sufrir una penalización

El desistimiento está sometido a una serie de excepciones, contempladas en el art. 103 del TRLGDCU, en el caso de prestación de servicios como los ofrecidos en esta plataforma:

No aplica el derecho a desistimiento cuando:

Letra m: “El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y cliente con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento”.

Por tanto: Sólo puedes ejercerlo ANTES de haber accedido a la plataforma por primera vez. Una vez utilizadas las claves de acceso a la membresía o accedido a los recursos compartidos en Dropbox, el derecho a desistimiento queda sin efecto.

Cancelación de la membresía

El plazo de cancelación informado arriba será válido a partir de la fecha de realización de la compra, el comprador es responsable de verificar inmediatamente si el acceso a la membresía se ha hecho efectivo.

Por otro lado, en caso de problema técnico para acceder a la membresía, el plazo de cancelación permanecerá en suspenso hasta resolver el problema, siendo que una vez esto último suceda, el proceso de cancelación se restablecerá en ese momento y podrás cancelar tu licencia siempre que no hayas utilizado las claves y accedido a la membresía.

Podrás ejercer el derecho al desistimiento remitiendo un correo electrónico info@mktsignals.org indicando tu nombre y apellidos, el servicio adquirido o enviar el siguiente formulario de desistimiento:

Formulario de desistimiento:

DANIEL CONTRERAS LARA

C/ La Pau 2, 4B -17600 Figueres

info@mktsignals.org

Por la presente desisto del contrato de membresía o servicio/s de MKTSIGNALS

N.º Pedido:

Fecha del pedido:

Nombre del cliente:

Dirección del cliente:

Firma (sólo en caso de enviarlo en formato papel)

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por tu parte, te reembolsaremos todos los pagos que nos hayas efectuado, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días a partir de la fecha en la que se nos informe de tu decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que hayas empleado para la transacción inicial, a no ser que hayas dispuesto expresamente lo contrario. En cualquier caso, no incurrirás en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Cancelación de la membresía y servicios recurrentes asociados

Cuando te conviertes en miembro de esta membresía, recibirás el cargo automáticamente al comienzo de cada ciclo de facturación nuevo hasta el momento en que la canceles tu suscripción.

Recuerda que puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento a través de tu cuenta de usuario en la membresía o contactando con info@mktsignals.org.

Si cancelas antes de haber accedido por primera vez, se efectuará un reembolso completo a tu favor. Si cancelas después de haber accedido a la plataforma, tu pago no será reembolsable y el servicio continuará hasta el final del periodo de facturación de ese mes o año.

Cuando la canceles dejarás de recibir cobros, a menos que vuelvas a suscribirte. Los contenidos de la membresía seguirán disponibles hasta que termine el período de facturación.

CONFORMIDAD DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS Y GARANTÍAS

La garantía de los servicios ofrecidos responderá a los siguientes artículos basados en la Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías de venta de bienes de consumo.

Salvo prueba en contrario, se entenderá que los servicios son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación, a menos que por las circunstancias del caso, alguno de ellos no resulte aplicable:

- a) Se ajusten a la descripción realizada por **MKTSIGNALS**.
- b) Sean aptos para los usos a que se destinen los programas del mismo tipo.
- c) Presenten la calidad y características habituales de una membresía del mismo tipo que el cliente pueda esperar y, en su caso, de las descripciones sobre las características concretas de los programas realizadas por **MKTSIGNALS**.

MKTSIGNALS describe los detalles y las características de su membresía en su página de venta.

La falta de conformidad que resulte de una incorrecta prestación del servicio de membresía se establecerá cuando la prestación se deba a un error en las instrucciones establecidas en la descripción de la membresía.

No procederá la responsabilidad por faltas de conformidad en aquellos casos en dónde la descripción de la membresía coincida con lo informado al cliente en el momento de la celebración del contrato.

El cliente es completamente responsable de su progreso y resultados de su participación en la membresía y que **MKTSIGNALS** no ofrece garantías con respecto a sus ganancias, ganancias comerciales, desempeño de marketing, audiencia, crecimiento o resultados de cualquier tipo.

PROHIBICIONES EXPRESAS

A las contrataciones CONJUNTAS o PIRATERÍA

Se trata de una práctica ilegal realizada por varias personas que se agrupan para adquirir un servicio o producto digital con el fin de reducir costes en el precio final. En este caso consistiría en la realización del pago por una sola persona del programa online, pero cuyo acceso facilitaría al resto de personas que han realizado esta práctica, accediendo al programa varias personas con la misma contraseña y email.

Queda terminantemente prohibido compartir la licencia para uso con más personas, cada licencia es personal e intransferible y, por tanto, DANIEL CONTRERAS LARA, se reserva el derecho a cuantas acciones civiles y penales nos asistan en aras de salvaguardar sus derechos, todo ello bajo apercibimiento de incurrir en un delito contra la propiedad intelectual del art. 270 y del Código Penal con penas de prisión de hasta 4 años.

CAMBIOS EN ESTAS CONDICIONES Y EN LOS SERVICIOS

Es posible que actualicemos estas condiciones y las condiciones adicionales específicas de nuestros servicios, por ejemplo, cuando agregamos nuevos servicios, funciones, tecnologías, precios o beneficios (o quitamos los antiguos).

Si cambiamos de forma material estas condiciones o las condiciones adicionales específicas de los servicios, te lo notificaremos con anticipación razonable y te daremos la oportunidad de revisar los cambios, excepto (1) cuando lancemos un nuevo servicio o función, o (2) en situaciones urgentes, como prevenir un abuso presente o responder a requisitos legales.

También podemos dar por finalizado o modificar cualquier servicio o funcionalidad en **MKTSIGNALS**, en cualquier momento y sin previo aviso. En este caso, no garantizamos la compatibilidad con versiones anteriores de nuestros servicios.

En caso de que demos por finalizado o modifiquemos cualquier servicio o prestación de servicios o suscripción, esto no da lugar a indemnización ni a la devolución del dinero entregado por nuestros clientes/suscriptores en forma de suscripción, membresía, o pago por un servicio o producto realizado por **MKTSIGNALS** ni ninguno de sus socios y/o propietarios.

ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante **MKTSIGNALS.ORG** el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente a través de la dirección de correo electrónico info@mktsignals.org.

PROPIEDAD INTELECTUAL SOBRE CONTENIDOS DIGITALES

Los contenidos disponibles en la plataforma constituyen una obra de propiedad intelectual cuyos derechos corresponden al autor de la formación DANIEL CONTRERAS LARA encontrándose protegidos por las leyes y convenios internacionales.

Al adquirir las formaciones de **MKTSIGNALS**, DANIEL CONTRERAS LARA otorga a los usuarios una licencia ilimitada, no exclusiva e intransferible para acceder a la plataforma, ver las clases y el contenido asociado exclusivamente para fines personales y educativos, no con fines comerciales.

MKTSIGNALS otorga licencia de acceso de por vida a sus alumnos cuando adquieren las licencias de membresía y han abonado las mismas en su totalidad mientras la web exista. No podemos asegurar la existencia indefinida de la web, por motivos de fuerza mayor, vitales o de negocio que puedan

condicionar su supervivencia, pero sí podemos asegurar que el usuario tendrá acceso a los contenidos sin ningún cobro adicional, de manera ilimitada mientras la plataforma esté activa.

Como usuario debes saber que queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general cualquier otro acto de explotación pública referido tanto a los cursos como a sus contenidos, sin el expreso y previo consentimiento y por escrito de DANIEL CONTRERAS LARA

Queda prohibido todo acto por virtud del cual los clientes de los servicios o contenidos puedan explotar o servirse comercialmente, directa o indirectamente, en su totalidad o parcialmente, de cualquiera de los contenidos, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte los programas sin permiso previo y por escrito de DANIEL CONTRERAS LARA.

En concreto, pero sin carácter excluyente, quedan prohibidos los actos de reproducción, distribución, exhibición, transmisión, retransmisión, emisión en cualquier forma, almacenamiento en soportes físicos o lógicos, digitalización o puesta a disposición desde bases de datos distintas de las pertenecientes a las autorizadas por de los autores., así como su traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación de dichas servicios imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que se pongan a disposición de los clientes a través de los cursos o contenidos, en tanto tales actos estén sometidos a la legislación aplicable en materia de Propiedad intelectual, industrial o de protección de la imagen.

NORMATIVA EUROPEA DE CONSUMO

La Comisión Europea ha creado la primera plataforma europea para la resolución de conflictos en el comercio “online” amparada en la última ley del consumidor. En este sentido, como responsables de una plataforma de venta online, tenemos el deber de informar a nuestros usuarios sobre la existencia de una plataforma online de resolución alternativa de conflictos.

Para recurrir a la plataforma de resolución de conflictos, el usuario debe utilizar el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/odr>

JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES

Estas condiciones generales de uso y contratación se rigen por la ley española.

De conformidad con el artículo 29 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, los contratos electrónicos entre empresarios o profesionales, en defecto de pacto entre las partes, se presumirán celebrados en el lugar en que esté establecido el prestador de servicios.

DISCLAIMER INFORMATIVO PRODUCTOS FINANCIEROS Y ADVERTENCIA DE RIESGOS

ADVERTENCIA IMPORTANTE:

EL USUARIO acepta y reconoce que la investigación, los contenidos incluidos en esta página Web y las estimaciones que proporciona **MKTSIGNALS**, se ofrecen únicamente con el propósito de brindar información y no debe bajo ninguna circunstancia considerarse como una oferta para comprar, vender o suscribir valores u otros instrumentos financieros.

Los Contenidos creados por **MKTSIGNALS** tienen una finalidad **meramente ilustrativa e informativa**.

El receptor de los Contenidos debe ser consciente de que:

- (a) existen determinados riesgos que podrían ocasionar que los resultados sean materialmente diferentes a lo esperado;
- (b) las curvas de rendimiento muestran resultados históricos y no representan resultados de operaciones en vivo.
- (c) rentabilidades pasadas no garantizan ni son indicativas en ningún caso de rentabilidades futuras;

(d) el valor de las inversiones, así como las rentas o ingresos que generen, puede disminuir o aumentar en función de las condiciones del mercado y no está garantizado, siendo posible que nunca se recupere el importe inicialmente invertido.

Por lo tanto, **MKTSIGNALS** no garantiza la exactitud de las estimaciones de sus sistemas y no se responsabiliza de éstos.

En consecuencia, el referido receptor de los Contenidos deberá adoptar sus propias decisiones, teniendo en cuenta sus circunstancias particulares y procurándose asesoramiento especializado en materia de inversiones, fiscal, legal, regulatoria, contable o de cualquier otra clase que, en su caso, precise.

MKTSIGNALS no ofrece ninguna garantía expresa o implícita en relación con los Contenidos y no acepta ninguna responsabilidad derivada de éstos y, en particular, ninguna responsabilidad por el coste o pérdida, directa o indirecta, que pudiera resultar del uso que se haga de los mismos.